Информация
для получателей страховых услуг

Информация в соответствии с п. 2.1.1 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации.

О компании

Акционерное общество «Чувашская медицинская страховая компания» (АО «Чувашская МСК») имеет лицензию ОС № 2136 от 09.11.2015 на осуществление страхования по виду деятельности обязательное медицинское страхование, выданную Центральным банком Российской Федерации, срок действия – бессрочно.

АО Чувашская МСК» является членом саморегулируемой организации «Всероссийский союз страховщиков» (дата приема в члены СРО – 17 мая 2017 года), что подтверждается свидетельством № 207 от 17.05.2017.

Пункты выдачи

Адрес места нахождения центрального офиса АО «Чувашская МСК»: 429955, Чувашская Республика, город Новочебоксарск, ул. Комсомольская, дом 21

Контактные телефоны: (8352) 73-38-15 (факс)

Телефон горячей линии: (8352) 73-04-42, 8-800-201-95-46

Адрес официального сайта: msk-21.ru

Адрес электронной почты: novsbk@cbx.ru

Назначение пунктов выдачи: Осуществление обязательного медицинского страхования.

Адрес пункта выдачи	Телефон	Часы работы
г. Чебоксары, ул. Ленина, 39	8-902-328-35-16	ПН-ПТ 8.00-17.00, обед 12.00-13.00
г. Новочебоксарск, ул. Комсомольская, 21	(88352) 730442	ПН-ПТ 8.00-17.00, без обеда
г. Новочебоксарск, ул.Винокурова, 68	(88352) 772313	ПН-ПТ 9.00-18.00, обед 12.00-12.30; СБ 8.00-12.00 (без перерыва)
г. Новочебоксарск, ул. Пионерская, 21	8-902-328-83-68	ПН-ПТ 8.00-17.00, обед 12.00-13.00
г. Новочебоксарск, ул. Коммунистическая, 27	(88352) 743431	ПН-ПТ 7.30-16.00, обед 12.00-12.30
г. Новочебоксарск, ул. Пионерская, 20	(88352) 770043	ПН-ПТ 8.00-17.00, обед 12.00-13.00
г. Алатырь, ул. Комиссариатская, 73	(883531) 22403	ПН-ПТ 7.30-17.00, обед 12.00-12.15
с. Аликово, ул.Октябрьская, 12	(883535) 22470	ПН-ПТ 7.30-15.30, обед 12.00-12.48
с. Батырево, ул. Мира, 19	(883532) 50392	ПН-ПТ 8.00-16.00, обед 12.00-12.48
п. Вурнары, ул. Ж. Илюкина, 15	(883537) 27233	ПН-ПТ 7.30-15.30, обед 12.00-12.48
п. Ибреси, ул. Садовая, 7	(883538) 22888	ПН-ПТ 7.00-15.00, обед 12.00-12.48
г. Канаш, ул. 30 лет Победы, 24	(883533) 23606	ПН-ПТ 8.00-17.00, обед 12.00-13.00
г. Канаш, ул Павлова, 10	8902-328-35-59	ПН-ПТ 8.00-17.00, обед 12.00-13.00
г. Козловка, ул. Виноградова, 2	(883534) 25590	ПН-ПТ 7.30-16.00, обед 12.00-12.30
с. Комсомольское, ул. Лесная, 4	(883539) 52506	ПН-ПТ 7.30-15.30, обед 12.00-12.48
п. Кугеси, ул. Шоссейная, 13	(883540) 21355	ПН-ПТ 8.00-16.00, обед 12.00-12.48
г. Мариинский Посад, ул. Николаева, 55	(883542) 21904	ПН-ПТ 8.00-17.00, обед 12.00-13.00
с. Моргауши, ул. Мира, 6	(883541) 63043	ПН-ПТ 8.00-16.00, обед 12.00-12.48
с. Порецкое, ул. Ленина, 103	(883543) 22380	ПН-ПТ 7.45-15.45, обед 12.00-12.48
п. Урмары, ул. Ленина, 1	(883544) 21008	ПН-ПТ 7.30-15.30, обед 12.00-12.48
г. Цивильск, ул. П. Иванова, 1	(883545) 22904	ПН-ПТ 7.30-16.30, обед 12.00-13.00
с. Шемурша, ул. Ленина, 20	(883546) 23986	ПН-ПТ 8.00-16.00, обед 12.00-12.48
г. Шумерля, ул. Ленина, 11	(883536) 23564	ПН-ПТ 8.00-17.00, обед 12.00-13.00
г. Ядрин, ул. Комсомольская, 15	(883547) 22339	ПН-ПТ 7.30-16.00, обед 12.00-12.30
с. Яльчики, ул. Восточная, 1	(883549) 25508	ПН-ПТ 7.30-16.00, обед 12.00-12.48
с. Янтиково, пр. Ленина, 16	(883548) 21148	ПН-ПТ 7.30-15.30, обед 12.00-12.48

Члены Совета директоров

Фадеев Александр Григорьевич,

Иванова Светлана Геннадьевна,
Арланова Ольга Николаевна,
Федорова Елена Алексеевна,
Осипова Юлия Степановна

Единоличный исполнительный орган и главный бухгалтер

И.о. генерального директора Федорова Елена Алексеевна
И.о. главного бухгалтера Мирясева Ольга Геннадьевна

Перечень осуществляемых видов страхования

АО «Чувашская МСК» осуществляет обязательное медицинское страхование.

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью

На основании Закона РФ от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» АО «Чувашская МСК» находится под контролем и надзором Центрального банка Российской Федерации (Банка России).

Официальный сайт – www.cbr.ru

Официальный адрес – 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12.

Способы и адреса для направления обращений застрахованных лиц

1) Обращение застрахованных лиц **в АО «Чувашская МСК»:**

- в письменной форме на почтовый адрес: 429955, Чувашская Республика, город Новочебоксарск, ул. Комсомольская, д. 21;

- в электронной форме по электронному адресу: novsbk@cbx.ru либо через раздел «Задать вопрос» на официальном сайте https://msk-21.ru.

2) Обращение застрахованных лиц в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций (Центральный банк Российской Федерации (Банк России).

В **Банк России** можно обратиться:

- в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12.

- в электронной форме, заполнив обращение в режиме онлайн по адресу: https://www.cbr.ru/contacts/.

Вся информация о способах и адресах для направления обращений в Центральный банк Российской Федерации (Банк России) размещена на официальном сайте Центрального банка Российской Федерации (Банка России) в сети «Интернет» по адресу: https://www.cbr.ru/contacts/.

3) Обращение застрахованных лиц в саморегулируемую организацию:

АО «Чувашская МСК» является членом Всероссийского союза страховщиков – саморегулируемой организации на страховом рынке (ВСС (СРО)).

В соответствии со ст. 17 Федерального закона от 13.07.2015 N 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка» ВСС (СРО) рассматривает обращения застрахованных лиц, включая обращения в отношении своих членов.

В **ВСС (СРО)** можно обратиться:

- в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.

- в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: mail@ins-union.ru.

Способы защиты прав получателей страховых услуг

1) **Досудебное урегулирование спора** осуществляется путем направления обращения (заявления, жалобы и пр.) в АО «Чувашская МСК», в Центральный банк Российской Федерации или в саморегулируемую организацию Всероссийский союз страховщиков в порядке установленном законом.

Использование процедуры досудебного урегулирования спора не лишает получателя страховых услуг на судебную и иную защиту своих прав.

2) **Судебное урегулирование спора** осуществляется в порядке, установленном законом, путем обращения в суд.